



**Claire Andry**

Formatrice informatique - Webdesigner

contact@claire-design.com

06 32 67 76 92

## Formation aux Particuliers

### Communiquer avec le numérique

(Initiation Internet et Mail)

#### Public visé

Personne souhaitant acquérir un certain niveau d'aisance et de confiance pour naviguer sur Internet, faire ses achats en ligne ou gérer ses comptes bancaires sur le site de sa banque, mais aussi pour communiquer avec ses proches.

#### Objectif de la formation

Faire que les utilisateurs soient autonomes sur Internet avec leur matériel..

#### Programme

##### INTERNET

- Présentation d'Internet,
- Les navigateurs Web – présentation des principaux,
- Le navigateur Mozilla Firefox,
- Les moteurs de recherche – principe et but,
- Google – le géant du Web.

##### NAVIGUER SUR INTERNET

- Découvrir des sites Web (exemples de sites Internet utiles),
- Comment rechercher une information et faire le tri dans les résultats trouvés,
- Gestion de son compte bancaire sur le site Web de sa banque,
- Le e-commerce et le paiement en ligne.

##### COMMUNIQUER PAR E-MAILS

- Qu'est-ce qu'une messagerie électronique ?
- Mail, E-Mail, Courriel, Mél, pourquoi autant de termes ?
- Présentation des services de messagerie Gmail, Outlook et Orange,
- Décryptage de la messagerie Gmail.

##### ENVOYER UN E-MAIL AVEC LA MESSAGERIE GMAIL

- Envoyer un Mail à un correspondant (envoi d'un message à tous les participants),
- Les différents destinataires en copie - CC et CCI (copie cachée),
- Créer un groupe de correspondant et envoyer un Mail au groupe créé,
- Envoyer un Mail en différé (programmer une heure d'envoi).

##### RÉPONDRE AUX E-MAILS

- Répondre à l'expéditeur,
- Répondre à tous les destinataires.

#### Durée

4 heures



Entreprise de service enregistrée sous le n° SAP535045660

Claire ANDRY 25, rue de Seine 94140 ALFORTVILLE - Tél. 06 32 67 76 92

Mail : contact@claire-design.com - Web : www.claire-design.com - Siret : 535 045 660 00011 - APE : 6209z